

Exhibit no.: 2.13(1)

Title: Report of employment satisfaction for NU graduated students

Issued by: Division of Educational Services, Naresuan University

Date of issue: 2010

Translated by: Dr. Wilawan Khanitchaidecha

Content summary:

This report summarizes the company's comments about NU graduated students. The data included three main parts which are percentage of company replying questionnaires, level of satisfaction to graduated students (company's employees), and quality assessment of graduated students. Moreover, the example of questionnaire and assessment criteria were attached in the end of report.



บันทึกข้อความ

งานประชุมและพิธีการ
(การประชุมคณะกรรมการบริหาร)
กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

เลขที่รับ.....
วันที่..... 1.5. ต.ค. 2555.....
เวลา..... 14.10 น.....

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองบริการการศึกษา งานสนับสนุนวิชาการ โทร.8316

ที่ ศธ 0527.01.03(5)/ 2190 วันที่ 3 ตุลาคม 2555

เรื่อง เสนอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองบริการการศึกษา ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากคณะต่าง ๆ ของ
มหาวิทยาลัยที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 (เพื่อเป็นข้อมูล
การประกันคุณภาพ สมศ.ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีฯ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ
และตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์) นั้น

บัดนี้ กองบริการการศึกษา ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เสร็จสิ้น
เรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอรายงานให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประจันต์ เมฆสูธิพิทักษ์)

ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

นบต.

๒๖/ ๑๐ ๑๑๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖

น. น.

๗ ๑๐ ๕๕

วาระที่ ๑.๒.๓ การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของ
นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จ
การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๓

เสนอที่ประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

มติ ๑. รับทราบ

๒. มอบกองบริการการศึกษาพิจารณาการปรับปรุง
รูปแบบในการเก็บข้อมูลในปีต่อไป



(ดร.สุชาติ เมืองแก้ว)
กรรมการและเลขานุการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต
ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553

ข้อมูลการประกันคุณภาพ สมศ.ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีฯ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
แห่งชาติ และตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
งานสนับสนุนวิชาการ

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต
ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553**

กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รวบรวมข้อมูลจากคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2553 สรุปวิเคราะห์ผลเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตอบแบบสอบถามกลับมาภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 28.16 จำแนกรายคณะ/วิทยาลัย พบว่าคณะที่ตอบแบบสอบถามกลับมามากที่สุด คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 81.08

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553

1. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.24$)

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.44$)

3. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านความรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณะศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.10$)

4. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะทางปัญญา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.32$)

5. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) คณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.29$)

6. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.14$)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2553 ที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์

พบว่า ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2553 ที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) โดยด้านเก่งคน
สูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือ ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านเก่งคิด
มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.75

ส่วนที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนายจ้าง/ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ ข้อมูลกลับ	คิดเป็นร้อยละ
เกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	309	86	27.83
วิทยาศาสตร์	502	142	28.29
วิศวกรรมศาสตร์	589	131	22.24
สถาปัตยกรรมศาสตร์	144	37	25.69
พยาบาลศาสตร์	74	60	81.08
แพทยศาสตร์	143	69	48.25
เภสัชศาสตร์	119	29	24.37
ทันตแพทยศาสตร์	45	32	71.11
วิทยาศาสตร์การแพทย์	145	33	22.76
สหเวชศาสตร์	246	54	21.95
สาธารณสุขศาสตร์	97	62	63.92
นิติศาสตร์	177	37	20.90
มนุษยศาสตร์	293	74	25.26
วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	707	152	21.50
ศึกษาศาสตร์	82	60	73.17
สังคมศาสตร์	424	96	22.64
วิทยาลัยนานาชาติ	51	14	27.45
รวมเฉลี่ย	4,147	1,168	28.16

จากตาราง 1 พบว่า นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตอบแบบสอบถามกลับมาภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 28.16 จำแนกรายคณะ/วิทยาลัย พบว่าคณะที่ตอบแบบสอบถามกลับมา มากที่สุด คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 81.08

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.08$)

ตาราง 3 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

คณะ	ประเด็น								
	ซื่อสัตย์ สุจริต	มีระเบียบวินัย	ตรงต่อเวลา	เสียสละ	มีจรรยาบรรณ	เคารพกฎระเบียบขององค์กร/ หน่วยงาน	อดทนต่อสภาวะแวดล้อม	ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	ภาพรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม
เกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.10	3.84	3.79	3.93	3.95	3.91	3.93	3.98	3.98
วิทยาศาสตร์	4.53	4.18	4.04	4.18	4.16	4.23	4.18	4.20	4.21
วิศวกรรมศาสตร์	4.18	3.90	4.00	3.92	3.96	3.98	3.96	4.07	4.00
สถาปัตยกรรมศาสตร์	4.35	4.11	4.03	4.22	4.22	4.24	4.32	4.22	4.21
พยาบาลศาสตร์	4.17	4.07	4.02	4.05	4.10	4.03	4.05	4.03	4.07
แพทยศาสตร์	4.22	4.10	3.99	4.06	4.17	4.10	4.14	4.12	4.11
เภสัชศาสตร์	4.69	4.24	4.17	4.14	4.38	4.28	4.17	4.17	4.28
ทันตแพทยศาสตร์	4.34	4.09	4.00	4.13	4.25	4.03	4.00	4.13	4.12
วิทยาศาสตร์การแพทย์	4.12	4.06	4.15	4.03	4.03	4.06	4.06	4.15	4.08
สหเวชศาสตร์	4.39	4.24	4.20	4.21	4.33	4.35	4.23	4.22	4.27
สาธารณสุขศาสตร์	4.42	4.10	4.18	4.11	4.21	4.37	4.11	4.03	4.19
นิติศาสตร์	4.59	4.30	4.14	4.11	4.54	4.32	4.16	4.41	4.32
มนุษยศาสตร์	4.60	4.45	4.30	4.42	4.31	4.47	4.48	4.49	4.44
วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	4.34	3.98	3.93	4.08	4.09	4.14	4.04	4.10	4.09
ศึกษาศาสตร์	4.55	4.22	4.13	4.15	4.23	4.22	4.10	4.13	4.22
สังคมศาสตร์	4.35	4.29	4.10	4.11	4.15	4.29	4.20	4.31	4.23
วิทยาลัยนานาชาติ	4.64	4.07	4.14	4.57	4.50	4.43	4.43	4.29	4.38
รวมเฉลี่ย	4.36	4.11	4.05	4.11	4.16	4.18	4.12	4.16	4.16
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.38$)

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) ขณะที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ คณะนิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.21$)

ตาราง 7 แสดงความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ	ประเด็น	ทักษะในการวิเคราะห์และจัดการเชิงตัวเลข									ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	ภาพรวมด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข
		พูดภาษาไทย	ฟังภาษาไทย	อ่านภาษาไทย	เขียนภาษาไทย	พูดภาษาอังกฤษ	ฟังภาษาอังกฤษ	อ่านภาษาอังกฤษ	เขียนภาษาอังกฤษ			
เกษตรศาสตร์ฯ		3.72	4.01	4.08	4.08	3.97	3.12	3.17	3.26	3.16	3.97	3.65
วิทยาศาสตร์		3.93	4.10	4.16	4.19	4.09	3.20	3.29	3.39	3.28	4.16	3.78
วิศวกรรมศาสตร์		3.62	3.95	4.02	4.02	3.95	2.99	3.06	3.25	3.16	3.89	3.59
สถาปัตยกรรมศาสตร์		3.76	3.84	3.97	3.78	3.86	2.84	2.89	3.00	2.95	4.05	3.49
พยาบาลศาสตร์		3.59	3.95	3.95	4.03	4.05	3.37	3.37	3.41	3.42	3.73	3.71
แพทยศาสตร์		3.79	3.90	3.97	3.97	3.94	3.59	3.66	3.69	3.71	3.90	3.81
เภสัชศาสตร์		3.76	4.34	4.38	4.41	4.38	3.41	3.52	3.93	3.62	4.00	3.98
ทันตแพทยศาสตร์		4.00	4.00	4.00	4.09	4.00	3.72	3.66	3.75	3.78	4.00	3.90
วิทยาศาสตร์การแพทย์		3.65	4.03	4.12	4.09	3.87	3.30	3.33	3.50	3.50	3.87	3.72
สหเวชศาสตร์		3.75	4.09	4.20	4.25	4.21	3.42	3.46	3.52	3.44	4.09	3.84
สาธารณสุขศาสตร์		3.90	4.11	4.21	4.16	4.11	3.08	3.35	3.42	3.44	3.97	3.78
นิติศาสตร์		3.84	4.19	4.27	4.24	4.19	3.16	3.22	3.35	3.32	3.89	3.76
มนุษยศาสตร์		3.71	4.31	4.40	4.42	4.35	3.67	3.68	3.81	3.76	4.38	4.05
วิทยาการจัดการฯ		3.61	4.04	4.09	4.11	4.06	3.10	3.28	3.32	3.23	4.03	3.69
ศึกษาศาสตร์		3.85	4.10	4.12	4.17	4.03	3.32	3.32	3.32	3.30	4.08	3.76
สังคมศาสตร์		3.85	4.02	4.01	4.01	3.99	3.40	3.32	3.41	3.38	3.82	3.72
วิทยาลัยนานาชาติ		3.86	4.57	4.57	4.50	4.36	3.93	3.79	3.86	3.86	4.07	4.14
รวมเฉลี่ย		3.76	4.06	4.12	4.12	4.06	3.26	3.33	3.42	3.36	4.00	3.75
ระดับความพึงพอใจ		มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.05$)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 ที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 แสดงผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2553 ที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	ประเด็น					
	เก่งงาน	เก่งคน	เก่งคิด	เก่งครองชีวิต	เก่งพิชิตปัญหา	ภาพรวมอัตลักษณ์
เกษตรศาสตร์ฯ	3.96	4.13	3.81	3.88	3.70	3.89
วิทยาศาสตร์	3.93	4.18	3.91	4.04	3.88	3.99
วิศวกรรมศาสตร์	3.72	3.93	3.63	3.76	3.51	3.71
สถาปัตยกรรมศาสตร์	3.78	4.10	3.89	4.00	3.77	3.91
พยาบาลศาสตร์	3.81	3.94	3.73	3.87	3.69	3.81
แพทยศาสตร์	3.89	3.86	3.70	3.87	3.68	3.80
เภสัชศาสตร์	4.03	4.09	3.63	3.95	3.59	3.86
ทันตแพทยศาสตร์	3.99	4.11	3.93	4.01	3.81	3.97
วิทยาศาสตร์การแพทย์	3.85	4.03	3.73	3.90	3.66	3.83
สหเวชศาสตร์	4.02	4.25	3.89	4.07	3.83	4.01
สาธารณสุขศาสตร์	3.87	4.15	3.88	3.98	3.73	3.92
นิติศาสตร์	3.98	4.24	4.07	4.15	3.92	4.07
มนุษยศาสตร์	4.16	4.30	4.00	4.16	3.85	4.09
วิทยาการจัดการฯ	3.84	4.07	3.81	3.90	3.63	3.85
ศึกษาศาสตร์	3.94	4.19	4.04	4.12	3.93	4.04
สังคมศาสตร์	3.90	4.16	4.01	4.10	3.93	4.02
วิทยาลัยนานาชาติ	4.27	4.44	4.21	4.35	4.25	4.31
รวมเฉลี่ย	3.91	4.11	3.85	3.97	3.75	3.92

จากตาราง 8 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 ที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) โดยด้านเก่งคนสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือ ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.91

จำแนกตามคณะ พบว่า คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.70

คณะวิทยาศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.04 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.88

คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.51

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.77

คณะพยาบาลศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.87 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.69

คณะแพทยศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.87 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.68

คณะเภสัชศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.95 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.59

คณะทันตแพทยศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.81

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.90 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.66

คณะสหเวชศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านเก่งงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านเก่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านเก่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านเก่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.07 และด้านเก่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.83

คณะสาธารณสุขศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.98 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.73

คณะนิติศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.15 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.92

คณะมนุษยศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.30 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.16 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.85

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.90 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.63

คณะศึกษาศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.94 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.93

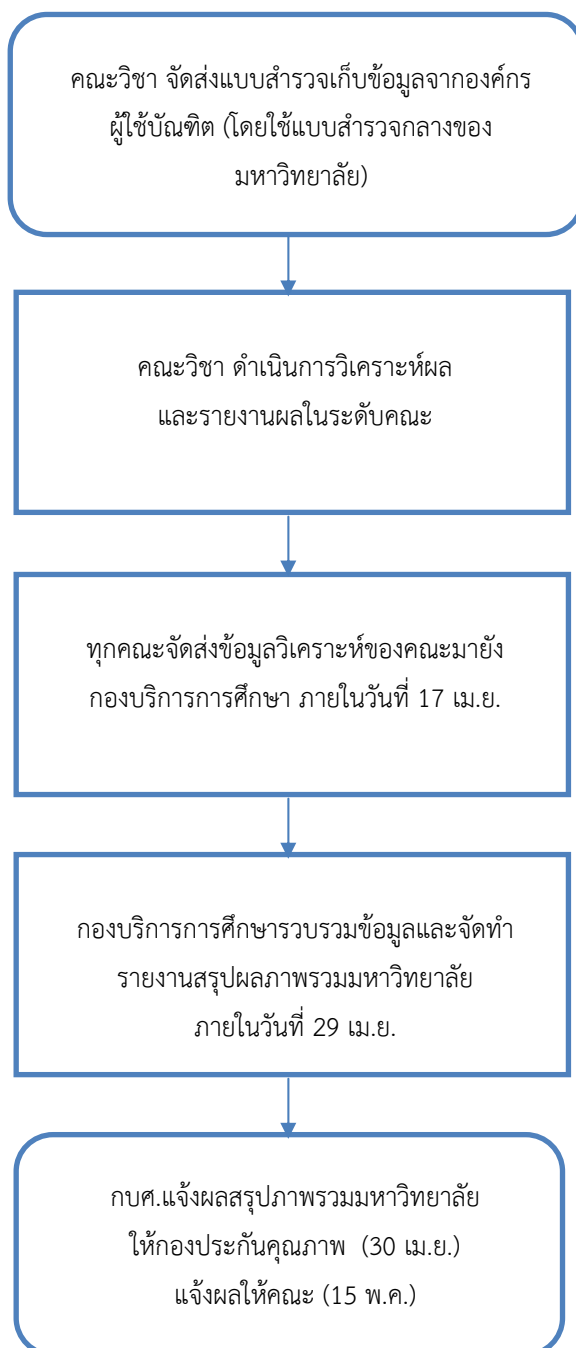
คณะสังคมศาสตร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.10 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.93

วิทยาลัยนานาชาติ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.31 ด้าน่งงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 ด้าน่งคน มีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้าน่งคิด มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้าน่งครองชีวิต มีค่าเฉลี่ย 4.35 และด้าน่งพิชิตปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.25

ภาคผนวก

ขั้นตอนการเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพ
 สมศ.ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ
 และตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

เครื่องมือที่ใช้ : แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของ
 บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร





เลขที่

ระดับปริญญา

แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอกของมหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้เป็นการติดตามคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอกของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ทำงานหรือศึกษาต่อในหน่วยงานของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่าน

<p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตและสถานศึกษาที่บัณฑิตศึกษาต่อ</p> <p>1. เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง อายุ ปี</p> <p>2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง</p> <p><input type="checkbox"/> 1. กรรมการผู้จัดการ / อธิบดี/เจ้าของกิจการ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย</p> <p><input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน</p> <p><input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p> <p>3. หน่วยงานของท่านสังกัด</p> <p><input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p>	<p>ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่ท่านประเมิน</p> <p>1. ชื่อ-นามสกุล</p> <p>2. สาขาวิชาที่จบคณะ.....</p> <p>3. ระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรทำงาน/ศึกษาต่อในหน่วยงานของท่าน</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 3 เดือน <input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป โปรดระบุ.....</p> <p>4. ผู้ที่ท่านประเมินทำงาน/ศึกษาต่อตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ตรงสาขา <input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรงสาขา</p>
--	--

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3= ปานกลาง 2=น้อย 1 =น้อยที่สุด

ประเด็นพิจารณา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
1.2. มีระเบียบวินัย					
1.3. ตรงต่อเวลา					
1.4. มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.5. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
1.6. เคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน					
1.7. มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน					
1.8. มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน					
2. ด้านความรู้					
2.1. มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน					
2.2. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
2.3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล					
2.4. มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์					
2.5. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง					

ประเด็นพิจารณา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.6. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้					
3.2. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
3.3. กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม					
3.4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ					
3.5. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา					
3.6. มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ					
3.7. มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย					
3.8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว					
3.9. มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1. มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน					
4.2. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล					
4.3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
4.4. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					
4.5. มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน					
4.6. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.7. มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง					
4.8. มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข					
5.2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย					
5.2.1. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการพูด					
5.2.2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง					
5.2.3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน					
5.2.4. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน					
5.3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3.1. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด					
5.3.2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง					
5.3.3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน					
5.3.4. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน					
5.4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3= ปานกลาง 2=น้อย 1 =น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
.....
.....

2. ข้อคิดเห็นของท่านที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
.....
.....

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของท่าน

.....
.....
.....

*****_

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง อัตลักษณ์บัณฑิตกับแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้งานบัณฑิตครอบคลุมลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

อัตลักษณ์บัณฑิต	ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	ความสอดคล้องกับแบบสำรวจความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้งานบัณฑิต	กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
1. <u>เก่งงาน</u> บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อุตุน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	1. ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์	2.4 มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	ด้านความรู้ (2)
	2. มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อุตุน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	4.4 มีความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมาย 1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนร่วม 1.7 มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน 1.8 มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน 3.7 มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) ด้านทักษะทางปัญญา (3)
	3.มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี	5.2 การใช้ภาษาไทย 5.3 การใช้ภาษาอังกฤษ 5.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (5)
	4. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1.5 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง	ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1)
	2. <u>เก่งคน</u> บัณฑิตเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตสาธารณะ สามารถทำงานเป็นทีม มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	1. มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว	4.1 มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน 4.2 มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล
2. มีจิตสาธารณะ		1.4 มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนร่วม	ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1)
3. มีความสามารถทำงานเป็นทีม		4.3 มีความสามารถทำงานเป็นทีม	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ(4)
4. มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น		4.8 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ(4)
3. <u>เก่งคิด</u> บัณฑิตเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ มีทัศนคติเชิงบวก บูรณาการเชื่อมโยงได้อย่างมีเหตุผล เกิดผลสัมฤทธิ์ทางนวัตกรรม	1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	ด้านทักษะทางปัญญา (3)
	2. ใฝ่เรียนรู้	2.5 เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	ด้านความรู้ (2)
	3. ทัศนคติเชิงบวก	3.9 มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	ด้านทักษะทางปัญญา (3)
	4. ผลงานนวัตกรรม		**อยู่ในแบบสำรวจนิสิต โดยอาจารย์***

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง อุตลักษณ์บัณฑิตกับแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้งานบัณฑิตครอบคลุมลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

อัตรลักษณ์บัณฑิต	ตัวบ่งชี้อัตรลักษณ์	ความสอดคล้องกับแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้งานบัณฑิต	กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
4. <u>เก่งครองชีวิต</u> บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง	1. มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน	ทุกข้อด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1)
	2. มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต	ทุกข้อด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะทางปัญญา (3)
5. <u>เก่งพิชิตปัญหา</u> บัณฑิตสามารถนำความรู้ และประสบการณ์มาแก้ปัญหาของตนเองและสังคมได้	1. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	3.8 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	ด้านทักษะทางปัญญา (3)
	2. มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน	3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	ด้านทักษะทางปัญญา (3)