

Exhibit no.: 2.7(2)

Title: The Summary Report of Satisfaction of Library Service, Academic Equipment, and Learning Environment on 2011

Issued by: Academic Affair Unit, Faculty of Engineering

Date of issue: Year 2011

Translated by: Dr. Panu Buranajarukorn

**Content summary:**

This report is summarized the **satisfaction of library service, academic equipment, and learning environment on 2011**, which is surveyed by questionnaires. The scale of satisfaction level is between 1-5 (1 = Should be improved, ..., 5 = Excellent) The respondents are included 1<sup>st</sup> year student 5 persons (2.20%), 2<sup>nd</sup> year student 31 persons (13.66%), 3<sup>rd</sup> year student 89 persons (39.21%), 4<sup>th</sup> year student 89 persons (25.99%), over than 4<sup>th</sup> year student 4 persons (1.7%), Supporting staff 20 persons (8.81%), and Lecturer 19 persons (8.37%). The number of respondent's gender can be divided into 2 groups; female is 167 persons (73.57%) and male is 60 persons (26.43%). The results of satisfaction level in any issues can be concluded as follows:-

1) The service of library and learning source used by IT networking: Average of satisfaction level  $\bar{X}$  is 3.60 and standard deviation (S.D.) is 0.92. It is Good.

2) The service of physical learning facilities i.e. classroom, laboratory, academic equipment, wireless access point of internet etc.: Average of satisfaction level  $\bar{X}$  is 3.51 and standard deviation (S.D.) is 0.89. It is Good.

3) The service of other facilities i.e. food center, sport equipment etc.: Average of satisfaction level  $\bar{X}$  is 3.29 and standard deviation (S.D.) is 0.95. It is Moderate.

4) The service of public utility i.e. water supply, sanitary, electric supply etc.: Average of satisfaction level  $\bar{X}$  is 3.40 and standard deviation (S.D.) is 0.95. It is Moderate.

5) The service of working safety and building safety i.e. safety protection equipment, safety machine guard, safety workplace etc.: Average of satisfaction level  $\bar{X}$  is 3.54 and standard deviation (S.D.) is 0.95. It is Good.

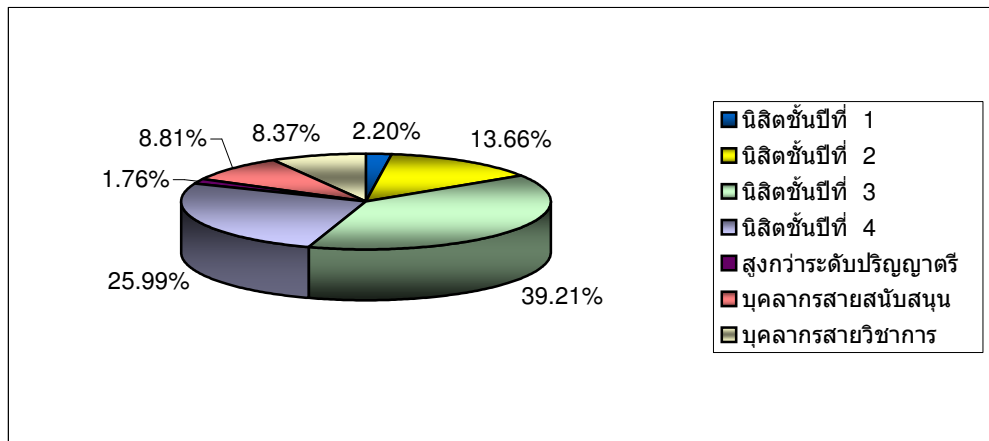
In addition, suggestions are about insufficiency of book, sport center, and motorcycle parking. Increasing number of LAN internet access point, and searching book on online Library.

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปี 2554**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

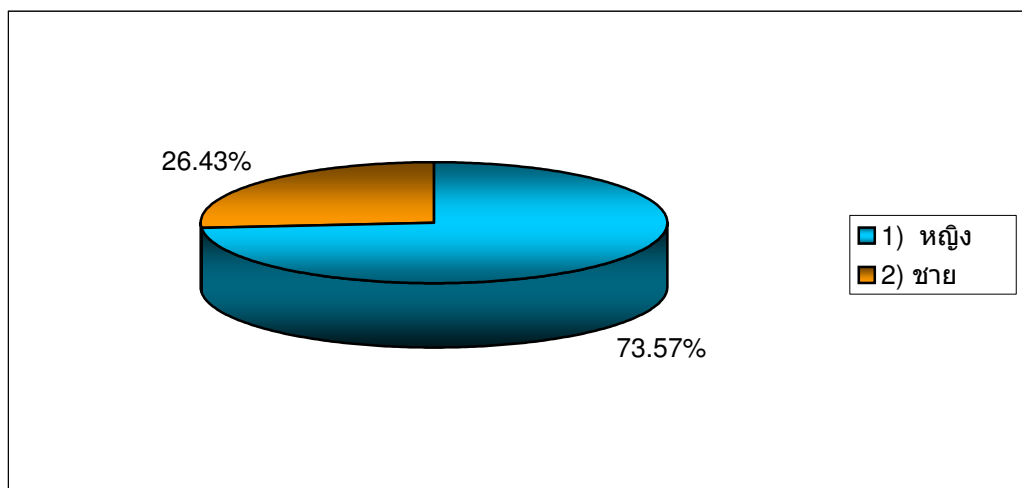
**1. สถานภาพของท่าน**

นิสิตชั้นปีที่ 1	5 คน	คิดเป็น	2.20%
นิสิตชั้นปีที่ 2	31 คน	คิดเป็น	13.66%
นิสิตชั้นปีที่ 3	89 คน	คิดเป็น	39.21%
นิสิตชั้นปีที่ 4	59 คน	คิดเป็น	25.99%
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	4 คน	คิดเป็น	1.76%
บุคลากรสายสนับสนุน	20 คน	คิดเป็น	8.81%
บุคลากรสายวิชาการ	19 คน	คิดเป็น	8.37%
<b>รวม</b>	<b>227 คน</b>		



**2. เพศ**

1) หญิง	167 คน	คิดเป็น	73.57%
2) ชาย	60 คน	คิดเป็น	26.43%
<b>รวม</b>	<b>227 คน</b>		



**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ต่างๆผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ	3.60	0.92	มาก
2. การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสม อาทิ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.51	0.89	มาก
3. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ อาทิ ด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการด้านอาหาร สนามกีฬา	3.29	0.95	ปานกลาง
4. การบริการด้านระบบสาธารณูปโภค อาทิ น้ำประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการ	3.40	0.95	ปานกลาง
5. การบริการด้านการรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อาทิ ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	3.54	0.95	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.47</b>		<b>ปานกลาง</b>

**ข้อเสนอแนะ**

1. หนังสือมีไม่เพียงพอ
2. สนามกีฬาไม่เพียงพอ หรือน่าจะมีลานกีฬาคณะวิศวกรรมศาสตร์
3. ควรจะมีที่ร่มสำหรับจอดรถมอเตอร์ไซค์
4. อยากให้ห้องสมุดมีการค้นหาหนังสือแบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการค้นหา
5. สายต่อเวลาอาจารย์มีไม้ตบไม้มาต่อเอง ควรทำปลายสายติดป้ายบ่งชี้ไว้
6. ควรติดป้ายใหญ่ เบอร์โทร เจ้าหน้าที่เทคนิค เวลามีปัญหา จะได้สามารถโทรสอบถามได้
7. ขอชื่นชมการทำงานของหน่วยโสตฯและห้องสมุด ทำงานได้ดียิ่งขึ้น